

Togrund GmbH
Kabelstr. 119
41239 Mönchengladbach
Tel.: 02161 / 93 92 0
Fax: 02161 / 93 92 11
www.togrund.de
info@togrund.de



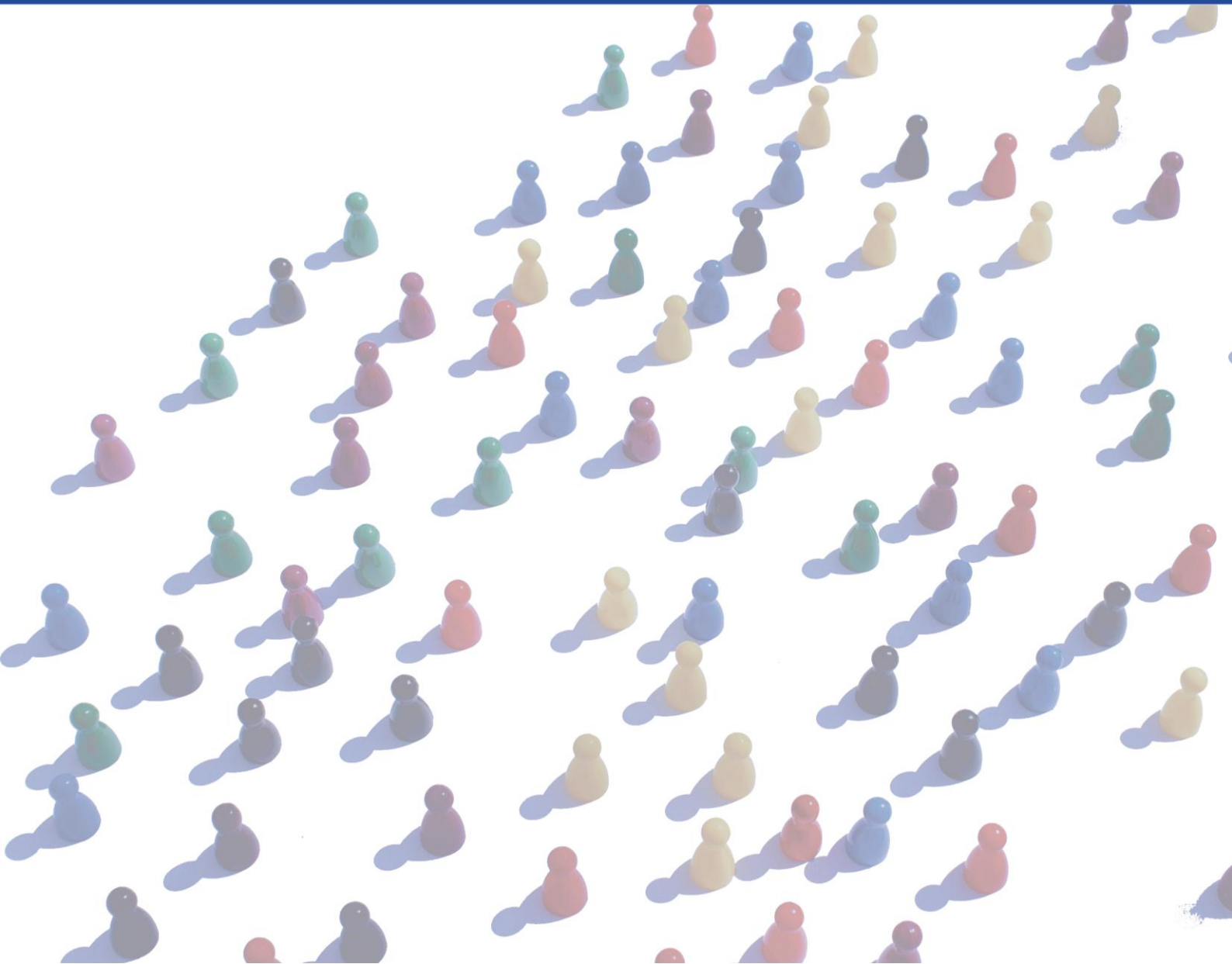
Kontakte

Projekte

Aufgaben

Auswertungen

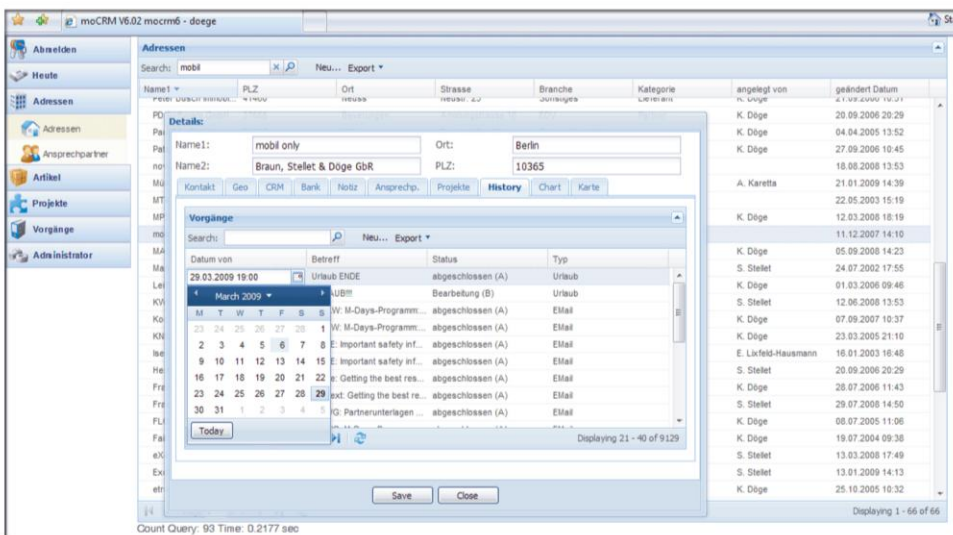
moCRM



Kontakte

moCRM

- ✓ Adressen mit beliebig vielen Ansprechpartnern
- ✓ beliebig viele Kontaktmöglichkeiten pro Adresse und Ansprechpartner
- ✓ Schnellerfassung bei Neuanlage bereits in der Listenansicht
- ✓ Erstellung individueller Listenvorlagen (z.B. für Vertriebsgebietszuordnung)
- ✓ integrierte Nutzung von Telefonanlagen (z.B. Asterisk)
- ✓ E-Mails von und an bekannte Empfänger oder Versender werden als Vorgang automatisch archiviert
- ✓ Visualisierung von Adressen über Google Maps und Speicherung der Geo-Koordinaten



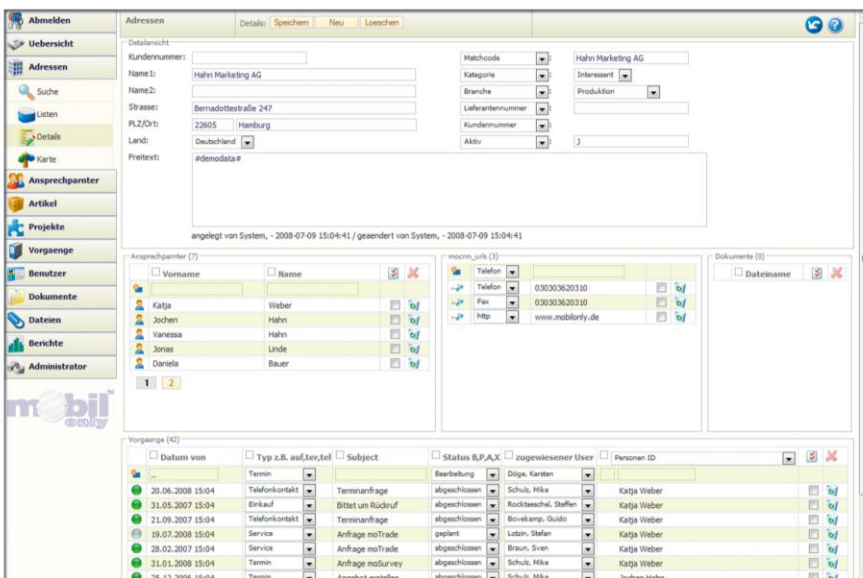
- ✓ mobile Offline-Nutzung von Adressen (Voraussetzung: mobiler Client mit moTrade, moService, ...)
- ✓ mobile Adressanlage oder -modifikation möglich mit Synchronisation nach moCRM



Projekte/Kampagnen

moCRM

- ✓ Definition von Projekten
- ✓ Zuordnung beliebiger Adressen, Ansprechpartner, moCRM-User und Aufgaben (Vorgänge) zu Projekten
- ✓ Definition projektindividueller Workflows (Teilprojekte mit eigenen Aufgaben)
- ✓ Statusverfolgung von Projekten, Subprojekten
- ✓ Zuordnung der Vorgänge in die Aufgabenliste der verantwortlichen Benutzer



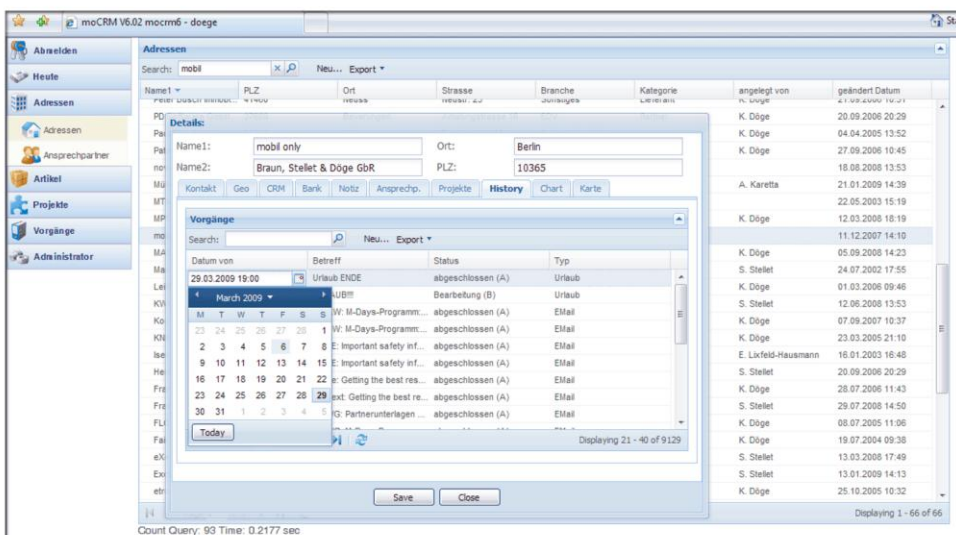
- ✓ mobile Offline-Nutzung projektbezogener Vorgänge (Voraussetzung: mobiler Client, moTrade o.a.)
- ✓ Synchronisation Vorgänge inklusive Status mit moCRM



Vorgänge / Aufgaben

moCRM

- ✓ einfache Erstellung von Aufgaben bzw. Vorgängen bereits in der Listenansicht
- ✓ beliebig viele Vorgangsarten definierbar (Telefonat, Info senden, E-Mail etc.)
- ✓ beliebig viele Vorgangsarten mit Positionserfassung (Angebot, Retoure, Servicebericht, Tagesbericht, Besuchsbericht, ...)
- ✓ Vorgangsstati und Prioritäten
- ✓ Definition von Zeiten und Fristen
- ✓ übersichtliche anwenderbezogene Darstellung anstehender Aufgaben in der Hauptmaske
- ✓ automatisches Hinzufügen von Vorgängen bei E-Mail oder Asterisk-Telefonanlagen (optional)
- ✓ freie Definition von vorgangsbezogenen Auswertungen
- ✓ Zuordnung von Aufgaben in die Vorgangliste der verantwortlichen Benutzer
- ✓ Zuordnung von Vorgängen an andere Benutzer inklusive Verfolgung des Bearbeitungsstatus



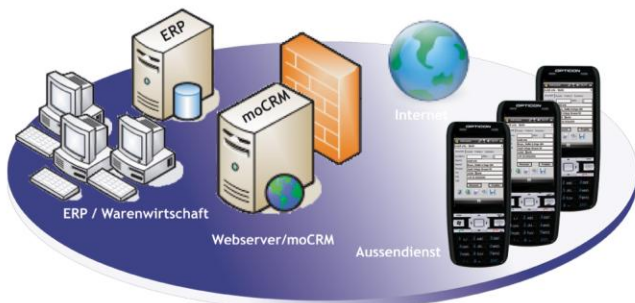
- ✓ mobile Offline-Nutzung von Vorgängen (Voraussetzung: mobiler Client, moTrade o.a.)
- ✓ Erfassen von Zeiten und/oder Positionen
- ✓ Erfassen von Berichten
- ✓ Neuanlage von Aufgaben
- ✓ Barcode- und RFID-Unterstützung
- ✓ Synchronisation der Vorgänge inklusive Status mit moCRM



Nutzen

moCRM

- ✓ webbasierte Oberfläche (Web 2.0-Standard): weltweit erreichbar, leicht individualisierbar, zukunftssicher
- ✓ integrierte Nutzung unserer mobilen datenbankbasierten Applikationen wie moTrade, moService usw. ermöglichen die umfangreiche OFFLINE-Nutzung auf kleinen mobilen Endgeräten im Vertrieb und technischen Service
- ✓ umfangreiches Berechtigungskonzept stellt benutzerindividuelle Ansichten, Rechte, Konfigurationen sicher
- ✓ Mehrsprachigkeit ermöglicht den internationalen Einsatz
- ✓ die individuellen Projektdefinitionen ermöglichen systematisches Arbeiten und strukturierte Auswertungen trotz heterogener Geschäftsfelder
- ✓ die statistischen Auswertungen erleichtern den Benutzern ein zielorientiertes Arbeiten mit permanenter Ergebnisverfolgung
- ✓ branchenneutral einsetzbar
- ✓ individuelle Belegerzeugung (z.B. vorbefüllte Officevorlagen, PDF-Dokumente) unterstützen die Einhaltung des "Corporate Design" des Anwenders
- ✓ durch die Verfolgbarkeit fremdvergebener Aufgaben durch den Zuweisenden wird kein Vorgang mehr vergessen
- ✓ Integration an stationäre IT-Systeme wie SAP, MS Dynamics, Mesonic, ABAS, Sage KHK und andere
- ✓ Erweiterung des Supply Chain Management im Unternehmen



Betriebsmodi von moCRM

Master-Modus

moCRM ist das führende Kontakt-Managementsystem.
Relevante Daten werden an die stationäre IT übergeben.

Slave-Modus

moCRM erhält relevante Daten aus der stationären IT.
Kontaktdaten werden in der stationären IT gepflegt.
Arbeitsergebnisse werden an die stationären Systeme übergeben.

- ✓ Integration sämtlicher mobiler Anwendungen von mobil only gegeben
- ✓ die durchgängige Interaktion und zentrale Administration von Abläufen und Masken gestattet individuelle Workflows in moCRM und dessen mobilen Client
- ✓ Barcode- und RFID-Unterstützung
- ✓ Foto- und Sprachdokumentationen können mit mobilem Gerät Vorgängen hinzugefügt werden.